

## POLITYKA PRYWATNOŚCI - Spacerzy w ramach cyklu spacerów „Kraków na okrągło”

### I. WSTĘP

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem <https://kno.com.pl> (dalej: Serwis), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa – tj. użytkowników Serwisu dane osobowe, jest Krakowskie Forum Kultury – Instytucja Kultury Miasta Krakowa z siedzibą przy ul. Mikołajskiej 2, 31-027 Kraków, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 39, NIP: 6762696954 (dalej: Administrator lub KFK). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej – pod adresem: [kno@krakowskieforum.pl](mailto:kno@krakowskieforum.pl) oraz pod numerem telefonu: +48 501 984 722.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej – pod adresem: [inspektorochronydanych@krakowskieforum.pl](mailto:inspektorochronydanych@krakowskieforum.pl)
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Serwisu; danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części niniejszej „Polityki prywatności”.

### II. GROMADZONE DANE – INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Poniższe informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazywanych przez Państwa danych osobowych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
  - 1) niezalogowanych użytkowników Serwisu korzystających z usług, funkcjonalności i narzędzi, z których korzystanie nie wymaga logowania (np. dostęp do informacji niewymagających rejestracji konta, wybór usługi dostępnej w ramach prezentowanej na stronie oferty), w tym w związku z WARUNKAMI UCZESTNICTWA W SPACERACH W RAMACH CYKLU „KRAKÓW NA OKRĄGŁO” – (dalej: Warunki); plik dostępny do pobrania na stronie: <https://kno.com.pl>
  - 2) zalogowanych użytkowników, którzy posiadają konto w Serwisie i dostęp do usług oferowanych w ramach funkcjonalności Serwisu opisanych w REGULAMINIE SERWISU – SPACERY W RAMACH CYKLU SPACERÓW „KRAKÓW NA OKRĄGŁO” (dalej: Regulamin Serwisu), oraz w związku z Warunkami; plik dostępny do pobrania na stronie: <https://kno.com.pl>
3. Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
4. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora - innym podmiotom, w tym:

- 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa;
  - 2) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych, dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług analitycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze;
  - 3) innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych, np. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, operatorom płatności internetowych, bankom i innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
5. Administrator, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), które gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Administrator może także przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Administrator zapewnia jednak, że transfer realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, spełniającymi warunki określone w rozdziale V RODO.
6. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku w sprawie:
- 1) dostępu do danych (informacja o przetwarzaniu danych osobowych lub kopia danych);
  - 2) sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe);
  - 3) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 5) przenoszenia danych do innego administratora;
  - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
  - 7) wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym czasie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – na zasadach określonych w RODO.
7. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie) jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
8. Dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od użytkownika Serwisu. Administrator może również przetwarzać:
- 1) dane innych osób przekazane przez użytkownika Serwisu, podczas korzystania przez niego z usług i funkcjonalności opisanych w niniejszej Polityce prywatności oraz Regulaminie Serwisu i Warunkach;
  - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy, realizacji projektu, dane osób będących uczestnikami wydarzeń organizowanych przez Administratora - w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania danej umowy);
  - 3) dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem na podstawie zawartych umów (np. w związku z organizowanymi wydarzeniami), w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania danej umowy;

- 4) dane pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. stron internetowych, portali społecznościowych.

### III. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

#### III. A. KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

1. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie numerów telefonów kontaktowych i adresów poczty elektronicznej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub właściwej obsługi zgłoszenia.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.
4. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. II niniejszej Polityki Prywatności.

#### III. B. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  1. zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną i prawa komunikacji elektronicznej dalej: uśude i pke), w tym rejestracja i prowadzenie bezpłatnego konta użytkownika tj. Konto Użytkownika w Serwisie oraz umożliwienie korzystania z dostępnych dla zalogowanych użytkowników funkcjonalności i narzędzi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy- Regulamin Serwisu”;
  - 1) obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
  - 2) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
  - 3) wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających min. z przepisów u uśude i pke (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”;
  - 4) prowadzenie komunikacji w wiązanych ze świadczeniem usług oferowanych dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników Serwisu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia Konta, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 1) czas niezbędny do realizacji umowy-Regulaminu Serwisu,
  - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane,

- 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
  - 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu.
5. Podanie wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usług, w tym rejestracji i prowadzenia konta w Serwisie.
6. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. II niniejszej Polityki Prywatności.

### III. C. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA I NEWSLETTER

1. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:
  - 1) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych, wiadomości SMS) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu – np. w przypadku przesyłania dodatkowych materiałów marketingowych, zaproszeń na wydarzenia (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”;
  - 2) realizacji marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o produktach i usługach własnych Administratora oraz o produktach i usługach podmiotów współpracujących z Administratorem w szczególności partnerów organizowanych wydarzeń, (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes” z uwzględnieniem przepisów prawa komunikacji elektronicznej - pke.
2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,
  - 2) czas do momentu wycofania zgody na komunikację za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (adresu e-mail, numeru telefonu).
3. Podanie danych w celu otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (tj. adresu e-mail, numeru telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji handlowych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymywania treści marketingowych.
4. Odbiorca komunikacji marketingowej może w każdej chwili i bez podania przyczyny, zrezygnować z jej otrzymywania wysyłając korespondencję na adres Administratora. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.
5. Administrator może także udostępnić Państwa dane osobowe podmiotom trzecim współpracującym z KFK (np. partnerom organizowanych wydarzeń) w celu realizacji przez te podmioty własnych działań marketingowych. Udostępnienie danych możliwe będzie wyłącznie na podstawie Państwa odrębnej zgody na przetwarzanie danych w takim celu. Wskazany w treści zgody na udostępnienie danych podmiot stanie się wówczas niezależnym administratorem przekazanych na tej podstawie danych osobowych.

#### Subskrypcja Newslettera:

1. W przypadku wyrażenia chęci otrzymywania Newslettera, pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem tj. Subskrybentem zawierana jest Umowa o dostarczenie Newslettera. W związku z tym faktem, Administrator przetwarza dane w celu:
  - 1) zawarcia umowy o udostępnienie Newslettera (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. w zw. z przepisami o ochronie praw

- konsumentów oraz w zw. z przepisami o treściach i usługach cyfrowych) – „wykonanie umowy” oraz „realizacja obowiązków prawnych”,
- 2) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy o udostępnienie Newslettera, rozpatrywanie reklamacji dot. umowy o udostępnienie Newslettera jako przedmiotu świadczenia cyfrowego (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń wynikających z ww. umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny w zw. z przepisami o treściach i usługach cyfrowych, w zw. z przepisami o prawach konsumentów.
  2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu zrealizowania umowy o udostępnienie Newslettera, w szczególności takie jak imię, nazwisko, adres e-mail.
  3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
    - 1) czas niezbędny do realizacji umowy,
    - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe, przepisy konsumenckie, przepisy o treściach i usługach cyfrowych,
    - 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
    - 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu.

Podanie wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do subskrypcji Newslettera. Brak przekazania danych może uniemożliwić otrzymanie Newslettera.

4. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. II niniejszej Polityki Prywatności.

### **III. D. FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Administrator może gromadzić dane osobowe, w szczególności adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz inne informacje przekazane przez użytkownika, za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji zapytania, w tym udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”. W przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - „wyraźna zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia”.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio
  - 1) czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez użytkownika za pomocą formularza kontaktowego; czas do wniesienia sprzeciwu,
  - 2) czas do momentu wycofania zgody przez użytkownika (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).

4. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
5. Podanie wskazanych w formularzu kontaktowym danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości wysłania użytkownikowi odpowiedzi.
6. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. II niniejszej Polityki Prywatności.

### **III. E. USŁUGI SERWISU – Udział w Spacerach**

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
  - 1) realizacji zamówienia oraz usług dostępnych w Serwisie oraz zapewnienia prawidłowości realizowania ww. usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b. RODO) – „wykonanie umowy” a to w zw. z Regulaminem Serwisu i Warunkami;
  - 2) dochodzenia i obrony przed roszczeniami wynikającymi z umowy, (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) – „prawnie uzasadniony interes" a to w zw. z Regulaminem Serwisu i Warunkami. Terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny, przepisy konsumenckie oraz inne przepisy prawne regulujące tryb prowadzenia ww. postępowań;
  - 3) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. dotyczących sprzedaży, rozliczeń finansowych, podatkowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania i przechowywania faktur i paragonów, archiwizowania dokumentacji podatkowej, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c. RODO) – „obowiązek prawny" a to w zw. z Regulaminem Serwisu i Warunkami.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji usług (a to w zw. z Regulaminem Serwisu i Warunkami), oraz inne dane, w tym informacje niezbędne do przeprowadzenia kompleksowej obsługi korzystania z ww. usług. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zamówienia i realizacji usług a to w zw. z Regulaminem Serwisu i Warunkami.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 1) czas niezbędny do realizacji zamówienia-umowy, w zw. z Regulaminem Serwisu i Warunkami,
  - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe, okres prowadzenia dokumentacji rachunkowej czy podatkowej,
  - 3) czas do wniesienia skutecznego sprzeciwu.
4. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. II niniejszej Polityki Prywatności.

### **III. F. FACEBOOK**

1. Administrator jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: Meta), którzy odwiedzają strony

Administradora, dostępne w szczególności pod adresem: <https://www.facebook.com/krakowskieforum/>; <https://www.facebook.com/krakownaokraglo> (dalej: Fanpage). Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Fanpage. Dane te są przetwarzane:
  - 1) w związku z prowadzeniem Fanpage'a, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”);
  - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Messengera lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - „zgoda”).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
  - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Facebooku lub w Messengerze), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta,
  - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Fanpage, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
  - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:
  - 1) regulaminu Facebooka (dokument jest dostępny na stronie: <https://www.facebook.com/legal/terms>) oraz
  - 2) „Zasad dotyczących danych” (dokument jest dostępny na stronie: <https://www.facebook.com/policy>) lub
  - 3) przepisów prawa doprecyzowywanych w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka),
  - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
  - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Facebooka, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Fanpage innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom

- prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
  8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Fanpage, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Fanpage’a i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”).
  9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Fanpage’u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub posta, anulowanie polubienia), Nowa Itaka oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
    - 1) w niniejszym dokumencie,
    - 2) w dokumencie „Zasady dotyczące danych”, opublikowanym na stronie: <https://www.facebook.com/policy>,
    - 3) w dokumencie „Informacje o statystykach strony”, opublikowanym na stronie: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).
  10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)).
  11. Z inspektorem ochrony danych firmy Meta można skontaktować się za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

### III. G. INSTAGRAM

1. Administrator jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: Meta), w ramach serwisu Instagram, odwiedzających profil Administratora dostępny pod adresem: <https://www.instagram.com/krakowskieforum/> (dalej: Profil Firmowy). Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Profil Firmowy. Dane te są przetwarzane:
  - 1) w związku z prowadzeniem Profilu Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”);
  - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Instagrama lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – „prawnie uzasadniony interes”); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO – „zgoda”).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
  - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Instagramie), treści komentarzy i innych informacji

- publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług w ramach Instagrama,
- 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
  - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Instagrama lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług Instagrama wynikają wprost z:
    - 1) regulaminu Instagrama (dokument jest dostępny na stronie Instagrama pod adresem: <https://help.instagram.com/581066165581870>) oraz
    - 2) „Zasad ochrony prywatności” (dokument jest dostępny na stronie: <https://privacycenter.instagram.com>) lub
    - 3) przepisów prawa doprecyzowywanych w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Instagram.
  5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
    - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Instagrama),
    - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Instagrama). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
    - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Instagrama lub innych usług firmy Meta.
  6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Instagrama, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil Firmowy innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
  7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
  8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Profil Firmowy, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Profilu Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”).
  9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Profilu Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Profilu Firmowego, polecenie Konta Firmowego w poście lub komentarzu, polubienie Profilu Firmowego lub posta, anulowanie polubienia), Nowa Itaka oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
    - 1) w niniejszym dokumencie,

- 2) w dokumencie „Zasady ochrony prywatności”, opublikowanym na stronie:  
<https://privacycenter.instagram.com/policy>,
  - 3) w dokumencie „Informacje o statystykach strony”, opublikowanym pod adresem:  
[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) oraz  
<https://www.facebook.com/business/help/441651653251838?id=419087378825961>.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług Instagrama o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie <https://privacycenter.instagram.com/policy>).
11. Z inspektorem ochrony danych firmy Meta można skontaktować się za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

### III. H. LINKEDIN

1. Administrator jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą: Wilton Place, Dublin 2, Irlandia (dalej: LinkedIn), którzy odwiedzają profil Administratora dostępny pod adresem: <https://www.linkedin.com/company/krakowskie-forum-kultury/> (dalej: Profil Firmowy). Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy, korzystając z produktów i usług LinkedIn, odwiedzają Stronę Firmową. Dane te są przetwarzane:
  - 1) w związku z prowadzeniem Strony Firmowej, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”);
  - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem usług oferowanych przez LinkedIn (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – „prawnie uzasadniony interes”); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - „zgoda”).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
  - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na LinkedIn), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn,
  - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Stronę Firmową, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca pracy, miejsca zamieszkania, informacji na temat wykształcenia, zainteresowań lub przekonań światopoglądowych),
  - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem usług LinkedIn (w tym danych kontaktowych i danych o stanie zdrowia) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn wynikają wprost z:
  - 1) regulaminu LinkedIn (dokument jest dostępny na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/user-agreement>) oraz

- 2) „Polityki ochrony prywatności” (dokument jest dostępny na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>) lub
  - 3) przepisów prawa doprecyzowywanych w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym LinkedIn.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
    - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn),
    - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
    - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem usług LinkedIn.
  6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik LinkedIn, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Stronę Firmową innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
  7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
  8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn, którzy odwiedzają Stronę Firmową, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników ze Strony Firmowej i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - „prawnie uzasadniony interes”).
  9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Stronie Firmowej działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Strony Firmowej, polecenie Strony Firmowej w poście lub komentarzu), Nowa Itaka oraz LinkedIn są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
    - 1) w niniejszym dokumencie,
    - 2) w dokumencie „Polityka ochrony prywatności”, opublikowanym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
    - 3) w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum”, opublikowanym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.
  10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi LinkedIn (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>).
  11. Z inspektorem ochrony danych LinkedIn można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony pod adresem: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

### III. I. YOUTUBE

1. Administrator jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez YouTube tj. Google Ireland Limited z siedzibą: Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (dalej: Google), którzy odwiedzają profil Administratora

dostępny pod adresem: <https://www.youtube.com/@KrakowskieForumKultury> (dalej: Kanał Firmowy). Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. .

2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług w ramach YouTube, odwiedzają Kanał Firmowy. Dane te są przetwarzane:
  - 1) w związku z prowadzeniem Kanału Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – „prawnie uzasadniony interes”);
  - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem YouTube lub innych usług oferowanych przez Google (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – „prawnie uzasadniony interes”); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO – „zgoda”).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
  - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na YouTube), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług w ramach YouTube,
  - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Kanał Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
  - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube wynikają wprost z:
  - 1) regulaminu YouTube (dokument jest dostępny na stronie YouTube pod adresem: <https://www.youtube.com/intl/pl/about/policies/#community-guidelines>) oraz
  - 2) „Polityka prywatności – prywatność i warunki” (dokument jest dostępny na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>) lub
  - 3) przepisów prawa doprecyzowywanych w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na YouTube.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika YouTube),
  - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika YouTube). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
  - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik YouTube, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Kanał Firmowy innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.

7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube, którzy odwiedzają Kanał Firmowy, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Kanału Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – „prawnie uzasadniony interes”).
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Kanale Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Kanału Firmowego, polecenie Kanału Firmowego w poście lub komentarzu, polubienie filmu, anulowanie polubienia), Nowa Itaka oraz Google są odrębnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
  - 1) w niniejszym dokumencie,
  - 2) w dokumencie „Polityka prywatności – prywatność i warunku”, opublikowanym na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>,
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Google (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>).

Z inspektorem ochrony danych Google można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [data-protection-office@google.com](mailto:data-protection-office@google.com).

#### IV. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
2. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkowników. W szczególności są to: adres IP, rodzaj i nazwa urządzenia, data i czas odwiedzin Serwisu, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.
3. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
4. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Administratora do administrowania Serwisem.
5. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników.
6. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu i analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
7. Serwis wykorzystuje do swego działania pliki cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w „INFORMACJI O PLIKACH COOKIES” - poniżej.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i dotyczy w szczególności Serwisu.
2. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej Polityce Prywatności w szczególności w przypadku:
  - 1) rozwoju technologii;
  - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji, w których zawierają się również wytyczne i zalecenia właściwych organów nadzorczych;
  - 3) rozwoju Serwisu, w tym wdrożenia nowych funkcjonalności.
3. O zmianach w treści polityki prywatności Administrator powiadomi użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.
4. Polityka Prywatności – wersja zaktualizowana .....2026 r.

## INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Administrator stosownie do przepisów Prawa telekomunikacyjnego, informuje o wykorzystywaniu w Serwisie plików cookies i innych podobnych technologii internetowych.
2. Za pomocą plików cookies oraz innych technologii internetowych zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki wskazanym technologiom nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.
3. Umieszczanie i wykorzystywanie plików cookies oraz innych technologii internetowych nie jest szkodliwe dla urządzenia użytkownika (tj. komputera, telefonu lub tabletu), nie powoduje żadnych zmian zarówno konfiguracji urządzenia, jak i w zainstalowanym oprogramowaniu i aplikacjach.
4. Celem wykorzystywania przez Serwis powyżej wymienionych technologii jest:
  - 1) dostosowanie zawartości do preferencji użytkownika oraz optymalizacja korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - 2) tworzenie analiz, raportów i statystyk dotyczących sposobu korzystania ze stron Serwisu przez użytkowników, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - 3) monitoring jakości ruchu w celu weryfikacji zgodności stosowania analitycznych plików cookies z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 4) prezentacja reklam, w tym w oparciu o preferencje użytkownika Serwisu.

### II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. W czasie korzystania z Serwisu na urządzeniu użytkownika umieszczane są małe pliki tekstowe. Standardowo w tych plikach znajdują się następujące informacje:
  - 1) nazwa Serwisu, z którego plik cookie został wysłany;
  - 2) wygenerowany unikatowy numer;
  - 3) czas przechowywania pliku.
2. Pliki te można podzielić ze względu na źródło pochodzenia oraz na czas ich przetrzymywania na urządzeniu użytkownika. W Serwisie wykorzystywane są następujące typy plików:
  - 1) Ze względu na źródło pochodzenia wyróżniamy następujące pliki cookies:
    - a) tzw. first-party cookies (własne) - pochodzące z Serwisu, w pliku zapisywana jest nazwa wskazująca na domenę, która należy do Administratora; Te pliki wykorzystywane są w celu: uwierzytelnienia i utrzymania sesji witryny internetowej; optymalizacji i poprawy wydajności świadczonych usług – tzw. wydajnościowe cookies umożliwiające zbieranie danych o sposobie korzystania ze strony internetowej; podniesienie funkcjonalności i niezawodności serwisu i dostępu do jego pełnej funkcjonalności, a także poprawnej konfiguracji wybranych funkcji - tzw. funkcjonalne cookies umożliwiające zapamiętanie wybranych ustawień i personalizację interfejsu np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.; zapewnienie bezpieczeństwa witryny internetowej np. wykrywania nadużyć w zakresie procesu uwierzytelniania w ramach strony internetowej; zapisania faktu zapoznania się z wyróżnionymi informacjami tzw. sesyjny plik Cookie o nazwie INFO

- b) tzw. third-party cookies (zewnętrzne) - umieszczane za pośrednictwem Serwisu przez firmy zewnętrzne, z których usług korzysta Administrator; Te pliki wykorzystywane są w celu w celu wyświetlania dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych; do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowanie statystyk, które pomagają w poznaniu sposobów korzystania z Serwisu; w celu umożliwienia korzystania z technologii firm zewnętrznych umieszczonych w Serwisie.
- 2) Ze względu na czas przez jaki pliki cookies będą umieszczone na urządzeniu użytkownika wyróżniamy:
  - a) pliki cookies sesyjne, które tworzone są każdorazowo po wejściu na stronę internetową i usuwane w momencie zamknięcia okna przeglądania;
  - b) pliki cookies stałe (persistent cookies) przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez osobę odwiedzającą Serwis.
3. Pliki firm zewnętrznych (np. usługodawców, partnerów lub innych podmiotów współpracujących z Administratorem) umieszczone są na urządzeniu użytkownika w szczególności:
  - 1) do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowania statystyk np. za pomocą oprogramowania Google Analytics, które pomagają w poznaniu sposobów korzystania z Serwisu; Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji użytkownika. Szczegółowe informacje znajdują się pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>
  - 2) w celu umożliwienia korzystania z umieszczonych w Serwisie usług i technologii podmiotów zewnętrznych (np. wtyczki Facebook, LinkedIn);
  - 3) w celu realizacji własnych celów marketingowych Administratora przy pomocy np. Google Adwords. To narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe. Szczegółowe informacje znajdują się pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.
4. Administrator korzysta również z możliwości przeglądarek internetowych, które w swojej pamięci mogą przechowywać informacje, w tym z poniższych technologii umożliwiających przechowywanie danych:
  - 1) IndexedDB - dane przechowywane w postaci obiektów, do których dostęp jest ograniczony wyłącznie dla odpowiednich źródeł danych - domen lub subdomen, z których zostały zapisane;
  - 2) Session Storage - magazyn danych będący odpowiednikiem cookies, ale o znacznie większej pojemności danych. Dane zgromadzone w magazynie Session Storage są usuwane po zamknięciu okna przeglądarki.
  - 3) Local Storage - magazyn danych do którego zapisywane są informacje, które są przechowywane w sposób trwały w przeglądarce internetowej użytkownika do czasu ich usunięcia.

#### IV. PODMIOTY ZEWNĘTRZNE

1. Administrator informuje, że pliki cookies mogą być także zamieszczane i wykorzystywane przez podmioty zewnętrzne. W Serwisie znajdują się osadzone przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług i stron internetowych partnerów Administratora – np. wtyczki portali społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram), Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii internetowych informacji do wymienionych podmiotów zewnętrznych i innych współpracujących z Administratorem podmiotów.

2. Administrator zaleca, aby po przejściu na inne strony, użytkownik zapoznał się z polityką cookies wskazanych podmiotów zewnętrznych.

## V. JAK POSTĘPOWAĆ Z PLIKAMI COOKIES I INNYMI TECHNOLOGIAMI

1. Użytkownik Serwisu może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania plików cookies przez Administratora i podmioty trzecie (w szczególności plików analitycznych i reklamowych). Zmiana ustawień plików cookies może wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług lub uniemożliwić korzystanie z niektórych usług i funkcjonalności Serwisu (np. w sytuacji wyłączenia obsługi plików cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zapisania ustawień dotyczących preferencji użytkownika lub zapisania danych logowania).
2. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystanie określonych plików cookies (np. do celów analitycznych, marketingowych) poprzez zmianę ustawień, co nie ma wpływu na legalność procesu przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.
3. Użytkownik może także w dowolnym momencie w swojej przeglądarce internetowej zmienić ustawienia plików cookies lub wyłączyć ich obsługę. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki w zakresie dotyczącym plików zbierających dane, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.
4. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookies – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
  - 1) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
  - 2) Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciYPEROeczka>
  - 3) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - 4) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
  - 5) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
  - 6) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
5. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie nie chcą, aby pliki cookies oraz inne technologie pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.