

REGULAMIN SERWISU – SPACERY W RAMACH CYKLU SPACERÓW „KRAKÓW NA OKRĄGŁO”

SŁOWNICZEK:

Użyte w niniejszym regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Konto** – usługa cyfrowa stanowiąca indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez KFK, na wniosek Użytkownika podczas rejestracji. Konto Użytkownika umożliwia również korzystanie z funkcjonalności Serwisu, po dokonaniu jego aktywacji;
- 2) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników przez KFK;
- 3) **Przedmiot świadczenia cyfrowego** – Usługa Konta;
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z KFK umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny);
- 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu pn. „Spacer w ramach cyklu spacerów „Kraków na okrągło”;
- 6) **Spacer** – wydarzenie organizowane przez KFK w ramach cyklu spacerów Kraków na okrągło. Warunki uczestnictwa w Spacerach zostały szczegółowo opisane w Warunkach uczestnictwa w Spacerach dostępnych pod adresem: <https://kno.com.pl>
- 7)
- 8) **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta;
- 9) **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej na podstawie, której KFK zobowiązuje się nieopłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas trwania cyklu Spacerów, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć KFK swoje dane, w tym dane osobowe;
- 10) **Usługa Konta** – usługa cyfrowa polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez KFK Konta na rzecz Użytkownika;
- 11) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 12) **KFK** – Krakowskie Forum Kultury – Instytucja Kultury Miasta Krakowa z siedzibą przy ul. Mikołajskiej 2, 31-027 Kraków, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 39, NIP 6762696954;
- 13) **Użytkownik** – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, która zawarła z KFK Umowę o świadczenie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu jest Krakowskie Forum Kultury – Instytucja Kultury Miasta Krakowa z siedzibą przy ul. Mikołajskiej 2, 31-027 Kraków, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 39, NIP 6762696954 – zwana dalej: KFK.

2. Regulamin określa zasady, warunki i zakres korzystania z Serwisu funkcjonującego na stronie internetowej pod adresem <https://kno.com.pl> oraz Usług świadczonych przez KFK za pośrednictwem Serwisu.
3. Kontakt z KFK jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: kno@krakowskieforum.pl,
 - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: Krakowskie Forum Kultury, ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków,
 - 3) telefonu – pod numerem: 501 984 722.
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. W ramach wykonywanej działalności KFK:
 - 1) świadczy Usługi opisane w niniejszym Regulaminie,
 - 2) dostarcza Użytkownikom Usługę Konta.
6. Przeglądanie zawartości Serwisu jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji.
7. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może przeglądać treści KFK oraz dokonywać zapisów na Spacer.
8. Wszystkie elementy składowe Serwisu, w szczególności nazwa Serwisu; logo Serwisu; opisy; zasady działania Serwisu, wszystkie jego elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych – podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
9. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do utworzenia Konta Użytkownika oraz do dokonania zapisu na Spacer.
10. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera z KFK Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu na czas trwania Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
11. Usługi świadczone będą w języku polskim oraz wybrane Usługi także w języku angielskim. Język polski jest językiem właściwym dla Regulaminu, Umowy oraz składanych oświadczeń.

§ 2.

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z Serwisu, niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej niezbędne i wymagane pliki typu cookies.
2. KFK nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu obciążają Użytkownika w ramach

obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie KFK nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu.

3. Dla prawidłowego działania Serwisu zalecane są najnowsze wersje systemów Android lub iOS.
4. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu Użytkownik, powinien dokonać rejestracji/logowania się na Konto Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§ 3.

Ogólne zasady korzystania z usług

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z usług świadczonych przez KFK w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik zobowiązany jest podawać wyłącznie dane, w tym dane osobowe, zgodne ze stanem rzeczywistym. KFK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych.
4. Jeden Użytkownik może zawrzeć wyłącznie jedną Umowę o dostarczanie Usługi Konta.
5. Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:
 - 1) dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - 2) korzystanie przez Użytkownika z Konta lub Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 3) podanie przez Użytkownika lub Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych;
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, KFK może wezwać Użytkownika do jego usunięcia i wyznaczyć mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni.
7. Wszelkie oświadczenia, wezwania, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane KFK za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 ust. 3 pkt 1 Regulaminu.

§ 4.

Umowa o dostarczanie Usługi Konta

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Serwisu, a następnie kliknąć w zakładkę „Harmonogram Spacerów”,
 - 2) po wybraniu Spaceru, kliknąć w opcję „Zapisz się”,
 - 3) w wyświetlającym się formularzu wpisać imię i adres poczty elektronicznej oraz opcjonalnie nazwisko i numer telefonu,

- 4) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Warunkami uczestnictwa w Spacerach oraz akceptacji ich postanowień,
 - 5) kliknąć opcję „Potwierdzenie zapisu”.
2. Po kliknięciu opcji „Potwierdzenie zapisu”, pod adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przesyłany jest link służący do aktywacji Konta. Po kliknięciu w link, Użytkownik nadaje wybrane przez siebie hasło zabezpieczające, a następnie potwierdza je. Po potwierdzeniu hasła Konto zostaje aktywowane, a Użytkownik zawiera Umowę o dostarczanie Usługi Konta.
 3. Za pomocą Konta Użytkownik może w szczególności:
 - 1) zarządzać historią swoich zapisów na wybrane Spacerzy,
 - 2) monitorować limity uczestnictwa w Spacerach,
 - 3) uzyskać dostęp do galerii zdjęć z wydarzeń, w których brał udział, oraz pobierać je w celu udostępniania w mediach społecznościowych,
 - 4) weryfikować status ewentualnych blokad nałożonych na Konto wraz z informacją o czasie pozostałym do ich wygaśnięcia,
 - 5) korzystać z pierwszeństwa informacyjnego poprzez wgląd w zapowiedzi harmonogramu spacerów na kolejny tydzień przed ich ogólnodostępną publikacją.
 4. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny rozwiązać Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym poprzez kliknięcie przycisku „Usuń konto”.
 5. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, KFK może rozwiązać Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Niezależnie od ust. 5 powyżej KFK zastrzega sobie prawo do zablokowania funkcjonalności dokonywania zapisów na Spacerzy za pośrednictwem Konta Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik nie stawi się na Spacerze trzy razy mimo dokonanej rezerwacji danego Spaceru, nie usprawiedliwiając jednocześnie swojej nieobecności. Zasady usprawiedliwiania nieobecności zostały szczegółowo opisane w Warunkach uczestnictwa w Spacerach, dostępnych na stronie: <https://kno.com.pl>.
 7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, KFK blokuje Konto Użytkownika na okres 14 (czternastu) dni, po upływie którego to terminu Konto Użytkownika zostaje automatycznie odblokowane.
 8. Umowa o dostarczanie Usługi Konta wygasa po zakończeniu cyklu Spacerów.
 9. Zakończenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta (niezależnie od podstawy dokonania tej czynności) jest równoznaczne z dezaktywacją Konta oraz bezpowrotnym usunięciem wszystkich zapisanych na nim Treści Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraził odrębną, dobrowolną zgodę na dalsze przetwarzanie jego danych osobowych w celach informacyjnych lub marketingowych. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody, Konto pozostaje aktywne do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia Konta.

§ 5.

Dokonywanie zapisów na Spacerzy

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może dokonać zapisu na Spacer.
2. Dokonanie zapisu na Spacer nie wymaga posiadania Konta.
3. W celu dokonania zapisu na Spacer, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Serwisu, a następnie kliknąć w zakładkę „Harmonogram Spacerów”,
 - 2) dokonać wyboru Spaceru, a następnie kliknąć w opcję „Zapisz się”,
 - 3) w wyświetlającym się formularzu wpisać imię i adres poczty elektronicznej oraz opcjonalnie nazwisko i numer telefonu,
 - 4) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Warunkami uczestnictwa w Spacerach i akceptacji ich postanowień,
 - 5) kliknąć opcję „Potwierdzenie zapisu”albo
 - 1) zalogować się na Konto, a następnie kliknąć w zakładkę „Harmonogram Spacerów”,
 - 2) dokonać wyboru Spaceru, a następnie kliknąć w opcję „Zapisz się”,
 - 3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Warunkami uczestnictwa w Spacerach i akceptacji ich postanowień,
 - 4) kliknąć opcję „Potwierdzenie zapisu”.
4. Po kliknięciu opcji „Potwierdzenie zapisu”, pod adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przesyłana jest bezpłatna wejściówka na Spacer, którą należy okazać Organizatorowi lub wskazanemu przez niego Przewodnikowi przed rozpoczęciem Spaceru.
5. KFK zastrzega sobie prawo do zablokowania funkcjonalności dokonywania zapisów na Spacery z użyciem adresu poczty elektronicznej przypisanego do Użytkownika, jeśli Użytkownik nie stawia się na Spacerze trzy razy mimo dokonanej rezerwacji danego Spaceru. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym KFK blokuje możliwość dokonywania zapisów na Spacer z podaniem adresu poczty elektronicznej przypisanego do Użytkownika na okres 14 (czternastu) dni, po upływie którego to terminu możliwość ta zostaje automatycznie odblokowana.

§ 6.

Odpowiedzialność KFK

1. KFK zobowiązuje się świadczyć usługi z dochowaniem należytej staranności.
2. KFK zapewnia ciągły dostęp do Serwisu, jednak zapewnia sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w jej funkcjonalności wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia i przerwy techniczne mogą wystąpić również w przeglądarkach internetowych, za pośrednictwem których dostępny jest Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych Usług lub brakiem możliwości zalogowania się. Wszelkie prace związane z funkcjonalnością Serwisu KFK zobowiązuje się wykonywać w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Użytkowników oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
3. KFK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Usług,
 - 2) poprawność działania Serwisu w urządzeniu należącym do Użytkownika ani za jej brak,

- 3) szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu,
- 4) skutki podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych,
- 5) jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu, w szczególności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które miał wpływ Użytkownik bądź osoba trzecia.

§ 7.

Reklamacje dotyczące Przedmiotu cyfrowego

1. Reklamacje są składane za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 ust. 3 pkt 1 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane identyfikujące Użytkownika;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) opis ujawnionej nieprawidłowości;
 - 4) żądanie reklamacyjne.
3. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków uniemożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, KFK zwróci się do zgłaszającego o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. KFK rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji za pomocą poczty elektronicznej.

§ 8.

Zmiana Usługi Konta

1. KFK może dokonać zmiany Usługi Konta w przypadku:
 - 1) podjęcia przez KFK decyzji o usprawnieniu Usługi Konta poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności
 - 2) konieczności dostosowania Usługi Konta do nowopowstających urządzeń lub oprogramowania używanych przez Użytkowników do korzystania z Usługi Konta;
 - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi Konta do aktualnego stanu prawnego.
2. KFK informuje Użytkownika o dokonanej zmianie Usługi Konta poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Informacja o dokonanej zmianie może być dodatkowo przesłana Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 9.

Wizerunek i zasady korzystania z materiałów fotograficznych

1. Organizator w ramach Konta Spacerowicza udostępnia Uczestnikowi galerię zdjęć ze Spaceru, w którym brał on udział.
2. Organizator udziela Uczestnikowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie ze zdjęć, na których utrwalono jego wizerunek, wyłącznie w zakresie:
 - 1) własnego użytku osobistego (przechowywanie na urządzeniach, drukowanie na potrzeby prywatne) – co oznacza, że nie dozwolone jest posługiwanie się zdjęciami w jakichkolwiek innych celach niż cele prywatne, domowe, a zwłaszcza zabronione jest posługiwanie się zdjęciami w celach promocyjnych, marketingowych i jakichkolwiek innych komercyjnych;
 - 2) rozpowszechniania w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, LinkedIn) wyłącznie na prywatnych profilach Uczestnika.
3. Warunkiem publikacji zdjęcia przez Uczestnika w mediach społecznościowych jest każdorazowe oznaczenie profilu KFK (np. poprzez tagowanie lub podanie nazwy w opisie posta) oraz zachowanie zdjęcia w niezmienionej postaci.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator precyzuje mając powyższe na uwadze, że Licencja nie obejmuje wykorzystania zdjęć w celach komercyjnych, zarobkowych lub reklamowych przez Użytkownika ani osoby trzecie.

§ 10.

Przetwarzanie danych osobowych

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez KFK znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://kno.com.pl>.

§ 11.

Zmiana Regulaminu

1. KFK może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku: zaistnienia przyczyny rozumianej jako:
 - 1) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - 2) zmiana przepisów prawa regulujących Umowę o dostarczanie Usługi Konta lub Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Serwisu, wpływającą na wzajemne obowiązki KFK i Użytkowników, w tym polecenia i/oraz zalecenia odpowiednich organów nadzorczych;
 - 3) zmiana przedmiotu działalności KFK;
 - 4) rozpoczęcie dostarczania przez KFK nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - 5) dokonanie technicznej modyfikacji Serwisu wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 6) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,;
 - 7) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu,

- 8) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu,
 - 9) konieczność sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich,
 - 10) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli KFK lub Użytkownika, którego nie można było przewidzieć w dacie zawarcia Umowy np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwość realizacji postanowień Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu, co najmniej 7 (siedem) dni przed dniem wejścia zmian w życie. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom i Subskrybentom pocztą elektroniczną w formie pliku PDF stanowiącym trwałą nośnik.
 3. Regulamin w zmienionym brzmieniu zacznie obowiązywać w terminie wskazanym w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 7 (siedmiu) dni od doręczenia informacji o zmianie Regulaminu złoży na adres: kno@krakowskieforum.pl oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu, które to oświadczenie będzie jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy świadczenie usług drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 4. W celu uchylenia wątpliwości wskazuje się, że zmiany Regulaminu nie powodują naruszenia praw nabytych Klienta.
 5. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, KFK usuwa Konto.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 20 marca 2026 r.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu, a w zakresie w nim nieuregulowanym zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.