WARUNKI UCZESTNICTWA W SPACERACH W RAMACH CYKLU:

KRAKÓW NA OKRĄGŁO

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem cyklu spacerów Kraków na okrągło (dalej jako „Spacery") jest Krakowskie Forum Kultury – Instytucja Kultury Miasta Krakowa z siedzibą przy ul. Mikołajskiej 2, 31-027 Kraków, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 39, NIP: 6762696954, (dalej jako: „KFK" lub „Organizator").
2. Niniejsze warunki określają zasady i warunki uczestnictwa w Spacerach organizowanych przez KFK (dalej jako: "Warunki").
3. Dane kontaktowe Organizatora:
   1) adres poczty elektronicznej: kno@krakowskieforum.pl,
   2) numer telefonu: 501984722,
   3) adres do korespondencji: Krakowskie Forum Kultury, ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków.
4. Wszystkie działania związane z przeprowadzeniem Spacerów wykonuje Organizator.
5. Celem Spacerów jest w szczególności eksploracja i edukacja regionalna Krakowa, ze szczególnym uwzględnieniem dziedzictwa kulturowego, historycznego oraz tradycji, rozwój wiedzy ogólnej w zakresie współczesnego życia społecznego i kulturalnego miasta oraz integracja społeczna.
6. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im w Regulaminie Serwisu dostępnym pod adresem https://kno.com.pl.

Warunki udziału w Spacerze

1. W Spacerze może wziąć udział:
   1) pełnoletnia osoba fizyczna,
   2) niepełnoletnia osoba fizyczna przebywająca pod stałą opieką rodzica lub opiekuna ustawowego

   - posiadająca ważną wejściówkę, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Wybrane Spacery mogą być skierowane wyłącznie do osób pełnoletnich. Informacja o ograniczeniu wiekowym każdorazowo znajduje się w opisie danego Spaceru w Serwisie. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku uczestników przed rozpoczęciem Spaceru.
3. Rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę niepełnoletnią podczas Spaceru.

4. Akceptacja niniejszych Warunków jest dobrowolna, aczkolwiek konieczna do wzięcia udziału w Spacerze. Akceptując niniejsze Warunki i przystępując do Spaceru osoba fizyczna zyskuje status prawny uczestnika Spaceru (dalej jako: „Uczestnik").
5. Udział w Spacerach jest dobrowolny i bezpłatny.
6. Warunkiem wzięcia udziału w Spacerze jest posiadanie bezpłatnej wejściówki na Spacer (dalej jako: „Wejściówka"). Wejściówkę można nabyć w sposób opisany na stronie internetowej https://kno.com.pl.
7. W przypadku zapisów na Spacer dokonywanych za pośrednictwem Serwisu jedna osoba może nabyć nie więcej niż 3 (trzy) Wejściówki w każdym tygodniu.
8. W przypadku zapisów stacjonarnych – tj. odbioru Wejściówki papierowej w każdy poniedziałek w siedzibie Krakowskiego Forum Kultury przy ulicy Mikołajskiej 2 w godzinach od 9:00 do 17:00 – jedna osoba może nabyć nie więcej niż 2 (dwie) Wejściówki w każdym tygodniu.
9. Liczba dostępnych miejsc na Spacery jest ograniczona. W przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby Uczestników na Spacer, nabycie Wejściówki jest niemożliwe, a Organizator nie będzie mógł przyjąć nowych Uczestników.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kolejnej Wejściówki Uczestnikowi, który trzy razy nie stawił na Spacerach, na które nabył wcześniej Wejściówki.
11. Przewodnicy weryfikują obecność Uczestników w Spacerach na podstawie wydanych Wejściówek.
12. Przewodnicy co do zasady porozumiewają się w języku polskim, natomiast na wybranych Spacerach Przewodnicy porozumiewają się również w języku angielskim.

Zasady uczestnictwa w Spacerach

1. Spacery odbywają się w miejscach i godzinach wskazanych przez Organizatora pod przewodnictwem wyznaczonych przez KFK Przewodników.
2. Harmonogram, tematyka, miejsca zbiórek i szczegóły dotyczące poszczególnych Spacerów (w tym informacje dot. maksymalnej liczby Uczestników Spaceru) publikowane będą w Serwisie, a także dostępne w siedzibie KFK – każdorazowo w odniesieniu do konkretnego Spaceru.
3. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego przybywania na miejsca zbiórek Spacerów.
4. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do wskazówek i poleceń Przewodników.
5. Wchodząc do obiektów zamkniętych podczas Spaceru, Uczestnicy mają obowiązek stosowania się do obowiązujących w nich instrukcji bezpieczeństwa oraz zasad porządkowych. Przez obiekty zamknięte należy rozumieć wszelkie przestrzenie zadaszone lub ogrodzone, do których wstęp nie wymaga zakupu biletu, a które posiadają własne regulaminy porządkowe lub zwyczajowe zasady zachowania.
6. Organizator lub Przewodnik może odmówić Uczestnikowi dalszego udziału w Spacerze w przypadku, gdy Uczestnik:
   1) znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających,

2) zakłóca przebieg i porządek Spaceru,

3) stwarza niebezpieczeństwo dla innych Uczestników,

4) narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych,

5) narusza postanowienia niniejszych Warunków,

6) przekroczył dopuszczalny 5-minutowy czas spóźnienia na miejsce zbiórki i chce dołączyć do Spaceru w czasie jego trwania.

7) uczestniczył już wcześniej, w innym terminie w spacerze o określonym temacie z cyklu *Spacerów Kulinarnych - Kawiarnianych* z degustacją.

7. W Spacerach mogą brać udział zwierzęta, z uwzględnieniem poniższych zasad:

a) Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę podczas Spaceru,

b) Uczestnik obowiązany jest posiadać kaganiec i założyć go psu, jeśli wymagają tego przepisy porządkowe lub zachowanie psa,

c) Uczestnik obowiązany jest prowadzić psa na smyczy przez cały czas trwania Spaceru,

d) Uczestnik obowiązany jest do niezwłocznego uprzątnięcia nieczystości po swoim psie podczas Spaceru.

8. Uczestnikom, których stan zdrowia mógłby narazić na niebezpieczeństwo zachorowania innych Uczestników lub Przewodnika zaleca się rezygnację z udziału w Spacerze.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Spaceru z powodu wystąpienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

1) niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające prawidłowy przebieg Spaceru,

2) choroba Przewodnika,

3) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Spaceru np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna.

10. W przypadku Odwołania spaceru Organizator poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem strony internetowej i mediów społecznościowych.

11. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Spacerze bez podania przyczyny.

12. Niezależnie od ust. 11 powyżej, Uczestnik obowiązany jest poinformować KFK o swojej nieobecności na Spacerze najpóźniej 3 dni przed terminem Spaceru. Informację o nieobecności należy przekazać osobiście w siedzibie KFK lub pocztą elektroniczną na adres kno@krakowskieforum.pl. Nieobecność zgłoszona z uwzględnieniem powyższych zasad zostaje uznana za usprawiedliwioną i nie wpływa na możliwość zablokowania Konta Użytkownika.

Dane osobowe

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestnika.

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu organizacji i realizacji oraz komunikacji związanej ze Spacerem, jak również w celu realizowania obowiązków prawnych Organizatora, a w innych przypadkach w celach odrębnie wyrażonych zgód np. zgód marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a. b., c., f. RODO w zw. z Warunkami).
3. Szczegółowe informacje o danych osobowych, w tym przysługujące w związku z tym prawa, znajdują się w Polityce Prywatności pod adresem: https://kno.com.pl/wp-content/uploads/2026/03/Polityka_Prywatnosci.pdf.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Spaceru, Uczestnicy mogą zgłaszać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kno@krakowskieforum.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Uczestnika, jak również dokładnie określać przyczynę reklamacji, numer Spaceru, którego dotyczy, jak również preferowaną drogę kontaktu zwrotnego tj. postać pisemną – co wiąże się z koniecznością wskazania adresu dla doręczeń lub postać elektroniczną – co wiąże się ze wskazaniem adresu e-mail, a to po to, aby skutecznie poinformować Uczestnika o treści odpowiedzi po rozpatrzeniu reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję składającą się z przedstawicieli Organizatora.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich doręczenia. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie po jej rozpatrzeniu – drogą wskazaną przez Uczestnika w treści reklamacji.
5. Decyzja wydana w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
6. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub polubownego.

Informacje dodatkowe i postanowienia końcowe

1. Podczas Spaceru będą wykonywane zdjęcia i nagrania wideo w celach reportażowych i promocyjno-kronikarskich Organizatora, co będzie miało postać ich publikacji w mediach społecznościowych Organizatora, na stronie www https://kno.com.pl jak również w materiałach wewnętrznych dostępnych w wersji drukowanej. Uczestnicy, którzy nie chcą znajdować się w ww. materiałach proszeni są o zgłoszenie tego faktu Organizatorowi przed rozpoczęciem Spaceru. Niezależnie od powyższego, zaproszone przez Organizatora media i dziennikarze mogą wykonywać zdjęcia i nagrania wideo w swoich celach informacyjnych (prasowych). Materiały te nie będą jednak wykorzystywane w celach komercyjnych i pieniężnych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

a) zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Spaceru, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i uczestników, w tym polecenia i/oraz zalecenia odpowiednich organów nadzorczych,

b) zmiana sposobu przeprowadzenia Spaceru spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi,

c) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania spaceru np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji spaceru,

d) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Warunków,

e) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Warunków,

f) w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.

3. Warunkiem uczestnictwa w każdym Spacerze jest każdorazowa akceptacja niniejszych Warunków.
4. W celu uchylenia wątpliwości wskazuje się, że zmiany Warunków nie powodują naruszenia praw nabytych Uczestnika.
5. Warunki obowiązują od 2 października 2026 roku.